

振り返りシート

本日の研修をより意義深いものにするためのアウトプット、振り返りシートです。
知識をインプットして、48 時間以内にアウトプットすると、知識から「知恵」に変わります。

Q1. この研修に参加する前に、悩んでいた事は何でしたか？

どうしたらスタッフがスキルUPするか (お客様に対して)

Q2. 今回の研修で一番心に残った「言葉は？」

言葉の大切さ

Q3. 今回の研修で、一番印象的だった「ワークは？」

パズルゲーム

Q4. 今回の研修で一番大きな「気づき」は何でしたか？

ピンチはチャンス

→もうそう~~は~~全てチャンスに変えられるようにしたいです
から

Q5. 研修を受け終わって、実際にどのように「行動」しようと考えますか？

パズルのように、無言だと何も伝わらない、

言葉を使える中で沢山の事を伝えてあげたい。言葉の大切さをすごく実感しました。

Q6. その他、感想をお書き下さい。(2 行以上お願いします)

へえと思っ事が沢山あり、自分に置きかえて考えたらそうだなと
感じる事がありました。目標を明確に皆に宣言して自らも
頑張ります。そして皆を伸ばしてあげられるように...。