

参加者募集 経営講演会開催!!

参加費
無料

ほめる人だけが知っている
ダントツの繁盛法則!

開催日時

9/16(木)

午後3時~

4時30分

「ほめ達！」 コミュニケーションで業績UP!!

“泣く子もほめる！”ほめる達人による講演会

人はほめて認めるという光をあてると、驚くほど輝きます。その輝きの間接照明の中でもっと人を輝かせることができる人、それが「ほめる達人」。まわりにいる人は、ダイヤの原石。原石をいかに輝かせることができるのか!自分自身もその照り返しで輝けるのです。本講演会の、参加者の皆様自分が「ほめる達人=ほめ達」となって、組織(家庭)の活性化を実現しましょう!



講師 西村 貴好 氏

ホスピタリティ・デザイン C's 代表取締役

「泣く子もほめる！」ほめる達人。

2005年ほめる調査会社「ホスピタリティ・デザインC's」創業。ほめる仕組みで組織を活性化。橋下知事の依頼により大阪府が2年連続採用し、その様子をNHKが特集で全国放送したのをはじめ、NHK「クローズアップ現代」、フジテレビ「エチカの鏡」等でも取り上げられ好評を博する。採用企業の業績は平均120%に。3ヶ月で売上を161%に伸ばした企業もあるほど ほめる調査の依頼は年間1,000件以上。2010年より「ほめ達！」検定を主宰。また最近は教育関係者からの問い合わせも多い。著書に「繁盛店のほめる仕組み」

「ほめ達！」コミュニケーションで業績UP!! 講演会受講者募集要項

- ・日時 平成22年9月16日(木)
午後3時~4時30分
- ・場所 淡路市商工会館 3階 大会議室
- ・定員 50人 (締切 9月13日(月))
定員になり次第、締め切ります)
- ・対象 売上げ・集客UP／従業員の定着率UP／モチベーションUPを期待する、企業の経営者・現場管理者・教育担当者等をはじめどなたでもご参加頂けます



お申し込みは裏面へ→

淡路市商工会
地域活性化事業
人と組織を活性化する

主催: 淡路市商工会 共催: 兵庫県商工会連合会

後援: ひょうご中小企業応援センター(南あわじ市商工会)/五色町商工会/洲本商工会議所

淡路市商工会: 淡路市志筑新島5番地2 代表: 0799-62-3066 FAX: 0799-62-6005 経営支援課: 0799-62-0243 FAX: 0799-62-1037

(平成22年度広域振興等地域活性化事業)

講演会後の二次企画

9/16の

講演会参加者
のみ受付

講演会「ほめ達！」

コミュニケーションで業績 UP!! の
講師プロデュースによる覆面調査。

「ほめる覆面調査」 店舗の価値をプロの目で再発見!!

調査員が実際に店舗を訪れ、一般顧客と同じように利用し、そのサービス内容や店舗設備、清潔度具合などを顧客満足調査し、評価致します。

ほめる覆面調査の特徴

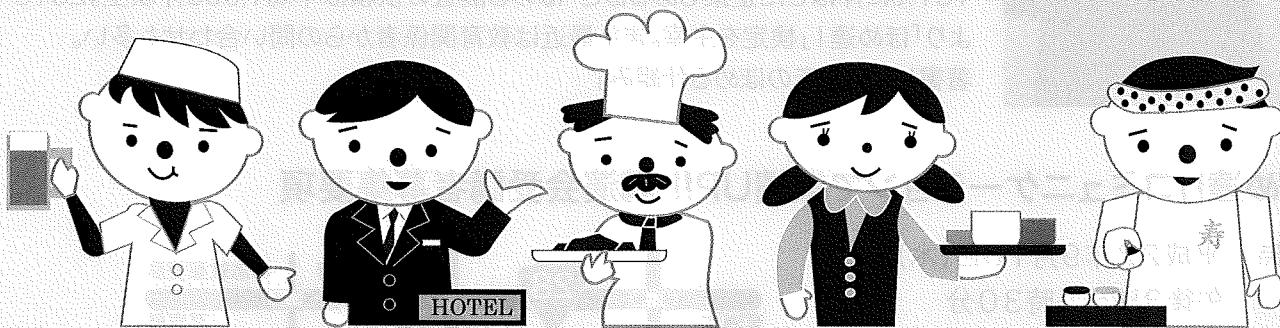
- | | |
|-------------------|-----------------------------------|
| ポイント1 お店の「価値発見」 | 商品・サービス・体験などの独自の価値をお客様の目線で確認する |
| ポイント2 お店の「価値を高める」 | 調査結果から、お客様目線の価値創造(結果の違いを生む要因)を探す |
| ポイント3 成功事例の共有化 | スタッフの頑張りを「見える化」、お客様の喜びの声を組織内で共有 |
| ポイント4 “ほめて”支える | 改善に取り組み、結果が出るまでのタイムラグを“ほめる”ことで支える |

ほめる覆面調査モニター募集要項

期間：平成22年10月1日～11月30日(2カ月間)

基本調査費：5,000円（調査対象事業所として決定後に徴収させていただきます）

※但し、調査数に限りがありますので、9/16の講演会を受講された事業所の中からアンケート調査を行ない、ヒアリングの上決定させていただきます。（講演会時に覆面調査募集の説明をさせていただきます。）



講演会 お申し込み

お申し込みの方は下記をご記入の上、このままFAXでご送信ください。

淡路市商工会FAX：0799-62-1037

9月16日(木)に開催する「ほめ達！」講演会に参加申込いたします。

事業所名：

お名前：

お名前：

ご住所：

連絡先：

—

ご記入いただいた個人情報を当講座以外に利用したり、第三者に提供することは一切ありません。