

# 第2回 C'sセミナー 2008.12月3日(水) 開催

## 褒める人だけが知っているダントツ! 繁盛法則 大公開

第1講座 14:00~15:30

夢や目的のないやつは  
人を喜ばせば良い!!  
ここでしか聴けない!!  
『夢のつかみ方』  
公開!!

### 中村文昭氏講演

**プロフィール** 18歳の時、家出同然で単身上京、職務質問を受けた警官が友人第1号。弟のように可愛がられ、仕事・食事の世話をしてもうける内に、常連となった焼き鳥屋で人生の進路に影響を与える大物リーダーに出会う。焼き鳥屋で出会った男性は大きな事業構想を持ち、そのロマンに惹かれその場で弟子入りを決意、彼の商売(野菜の行商)を手伝い始める。その後のエピソードは聞くも涙、語るも涙。「でもそれもすべて人生のネタづくり。終わってしまえば、すべてネタになるんです、試され事!」とは中村氏。年間300回以上の全国での講演活動を通じて、人の心のスイッチをONしまわっている。

第2講座 15:40~17:00

### 褒めて!! ダントツ売上アップ!!

スタッフのモチベーションUP!

ここがポイント

驚きのスピードで改善実現!

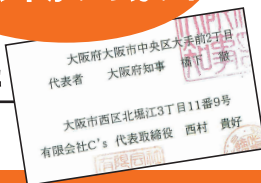
ダントツ! 繁盛実現!

スグに使える

さらなる売上UP! のヒントがいっぱい!

事実 大阪府・橋本知事も採用した

C'sの『ホスピタリティ向上調査』



### このような方、是非ご参加下さい!!

- 思うように売上が上がらない
- 叱ることに限界を感じている
- 何を改善すべきか分かっているが...
- 中々人が続かない...



今までのやり方に少しだけ考え方をプラスするだけで、改善のスピードがグンッと上がり、スタッフのモチベーションが上がる、具体的な方法が分かります。

### 売上UP! と従業員満足度UP! の 具体的ヒントがたくさん見つかります

### ダントツ繁盛法則の一部をここでご紹介!!

- ①『小さなことが大きな事! の法則』 **お店が動き出す**  
小さな成功体験を積ませるコツは...
- ②『失敗こそ褒める! の法則』 **失敗を恐れない人が強い!**  
これを知れば部下の失敗に思わずガッツポーズが出る!!
- ③『待ってました! なるほど! の法則』 **あなたの周りにヒントがいっぱい**  
出逢う人、出逢う人全てを味方にする方法とは?
- ④『褒めると気持ちいい~の法則』 **グン! と売上UPのヒントは自分達が持っている**  
ちょっとヤバいくらい効果がでる「アイデアのフィンプレー」の集め方!
- ⑤『今ここ、あなた! の法則』 **あなたの周りには お金を入れないでエアホッケー?! ダイヤの原石がいっぱい**

参加費用 **15,000円** (チケット6枚付)

2008年5月28日 C's主催 第1回  
「売上げをみるみる上げる 看板スタッフぞくぞく育成講座」  
**大盛況 400席 満席!**  
あの時の興奮が甦る!!

- 特典 1 チケット6枚 (2,500円×6枚)
- 特典 2 2008.5.28 セミナー収録DVD 10,000円
- 特典 3 2008.5.28 中村文昭氏 講演収録CD
- 特典 4 2008.12.3 本セミナー収録DVD 10,000円
- 特典 5 2008.12.3 中村文昭氏 講演収録CD

合計 35,000円相当が **15,000円!!**

お申し込みは裏面へ

スタッフの心の火種に風を送る  
ホスピタリティ・デザイン C's  
C'sがお手伝いしている内容を少しだけご紹介



(有)C's  
代表取締役社長  
西村 貴好

スタッフから前向きなアイデアがドンドン飛び出す! その方法とは?!

- ①経営者が店長を、店長がアルバイトスタッフをお客様の声を使って、認め、褒めまくる。
- ②お客様は、こんなことでシビれている!  
成功例の共有。顧客感動ポイントの共有化、ノウハウ化。  
ex) 売上ダントツ、満足度ダントツ看板娘のマル秘テクニック!  
・本人が当たり前と思っている接客対応をトコトン褒めて、予約倍増!
- ③同時に見つかる改善点の対応も、ヒントを与えるだけで自発的にガンガン実践。
- ④改善の結果が目に見える! ⇒モチベーションさらにUP! ⇒次の具体的な行動へ
- ⑤驚きのスピードで店が変わりだす! 3ヶ月で変化が実感できます。

# 開催要項

## 褒める人だけが知っているダントツ! 繁盛法則

**日時** 2008年12月3日(水)

14:00~17:00 [受付] 13:00~

**会場** 大阪市中央公会堂 [大ホール]

〒530-0005 大阪市北区中之島1-1-27  
 地下鉄御堂筋線「淀屋橋」駅下車1番出口から徒歩約5分  
 京阪中之島線「なにわ橋」駅下車徒歩約4分  
 京阪電鉄「淀屋橋」駅下車徒歩約5分



**参加費** 15,000円 チケット.....6枚含む  
 (経営者様1枚 + スタッフ5名様分)

限定  
50社  
300名様

※ご参加料金は、11月26日(水)までにお振込み下さい。  
 ※ご参加を取り消される場合は、開催日より3営業日前(土・日・祝除く)の17時までにお電話にて下記担当までご連絡下さいませようお願い致します。  
 ※振込手数料はお客様のご負担でお願い致します。

**スケジュール** 第1講座(14:00~15:30) 中村文昭氏 講演会

第2講座(15:40~17:00) 『褒めて!! ダントツ売上アップ!!』

講師: 西村 貴好 (有限会社 C's 代表取締役)

※第2講座終了後、中村文昭氏・西村貴好 Wサイン会開催!!

お申込方法と  
お振込先

三井住友銀行(0009) 難波支店(111) 普通 7465625 (有)シーズ(ユウシーズ)  
 下記FAX送信用お申込用紙に必要事項をご記入のうえ、FAX:06-6948-8558 まで切り取らずに、このまま送信ください。確認後チケットを郵送いたします。

お問合せ

有限会社 C'S (シーズ) 【担当: 原】

〒550-0014 大阪市西区北堀江3-11-9 TEL:06-6948-8555 FAX:06-6948-8558  
 URL: <http://www.cs-hospita.jp/> Mail: [ask@cs-hospita.com](mailto:ask@cs-hospita.com)

## 褒める人だけが知っているダントツ! 繁盛法則 申込書

**FAX: 06-6948-8558**

フリガナ		フリガナ		役職	年齢
会社名		代表者			
所在地	〒 -	TEL	( )		
		FAX	( )		
		E-mail	@		
ご参加者名	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
	1.	役職	年齢	2.	役職
	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
	3.	役職	年齢	4.	役職
フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ	フリガナ
5.	役職	年齢	6.	役職	年齢

このままFAXでお申し込みください