

平成 21 年 4 月 21 日

## 振り返りシート

本日の研修をより意義深いものにするためのアウトプット、振り返りシートです。  
知識をインプットして、48 時間以内にアウトプットすると、知識から「知恵」に変わります。

Q1. この研修に参加する前に、悩んでいた事は何でしたか？

新店の店長として、うまく周りのスタッフを引っばっていきけるかどうか。  
メンバーも変わったので、みんなが一致団結できるか。  
自分以外スタッフ男なので、考えや気持ちを理解し合ってもらえるか。

Q2. 今回の研修で一番心に残った「言葉は？」

大きいファンと小さいファンは新友が素晴らしい言葉です。

Q3. 今回の研修で、一番印象的だった「ワークは？」

スタッフ自慢。  
他店のスタッフの良い所がすごく分かりました。モチベーションが上がりました。

Q4. 今回の研修で一番大きな「気づき」は何でしたか？

自分から進んで物事をやれば、相手から何か返ってくる。  
感謝の言葉は本当にとび文句。

Q5. 研修を受け終わって、実際にどのように「行動」しようと考えますか？

スタッフみんなに感謝の気持ちを常に心がけて、相手の細い所までちゃんと見ようと思えます。

Q6. その他、感想をお書き下さい。(2 行以上お願いします)

良い所を(手ぬり)と言う事は、こんなにも素晴らしい事なんだなと思いました。  
相手に伝える前にまずは自分から進んで変わって行くかと思えます。  
失敗も成功のつななので、経験という事を忘らず頑張っていきます。