

振り返りシート

本日の研修をより意義深いものにするためのアウトプット、振り返りシートです。
知識をインプットして、48時間以内にアウトプットすると、知識から「知恵」に変わります。

Q1. この研修に参加する前に、悩んでいた事は何でしたか？

スタッフの方達に、仕事のやりがい、お客様へのおもてなしを真検に考える事を
うまく伝えられない。

Q2. 今回の研修で一番心に残った「言葉は？」

美しいという四字が大きな羊の話です。
おごて感動しました。トラバに一番強い人になりたいです。

Q3. 今回の研修で、一番印象的だった「ワークは？」

ほめ合いです！ 五城さんが一番になれてうれしいです。

Q4. 今回の研修で一番大きな「気づき」は何でしたか？

自分自身が「ほめてもらいたい」と思っているんだと気付きました。
ほめられたいという気持ちには、自分から相手を見ないといけないと思
いふていた。

Q5. 研修を受け終わって、実際にどのように「行動」しようと考えますか？

スタッフのいいところをもっともとのばしてあげられるように、常にムリにでも
プラス思考に持ちていきます！

Q6. その他、感想をお書き下さい。(2行以上お願いします)

話の内容がすごくおもしろくて、とても勉強になりました。最初はメモを
取るのに必死でしたが、後は自分に当てはめたり、自分自身も再か
する事が多くて、すぐに実践してほしかったと思いました！
もと今より良いお店を目指せる事が出来ます。ありがとうございました。